

Pemberitahuan Privasi Nestlé

Berlaku: **01 Oktober 2023**

CAKUPAN PEMBERITAHUAN INI

Mohon baca pemberitahuan privasi ini (“**Pemberitahuan**”) dengan saksama untuk memahami kebijakan dan praktik mengenai Data Pribadi anda dan cara kami akan menanganinya. Pemberitahuan ini berlaku untuk individu yang berinteraksi dengan layanan *Nestlé* sebagai konsumen (“**Anda**”). Pemberitahuan ini menjelaskan cara Data Pribadi Anda dikumpulkan, digunakan, dan diungkapkan oleh PT Nestlé Indonesia dan afliasinya (“**Nestlé**”, “**Kami**”, **Kita**”). Pemberitahuan ini juga memberitahukan cara Anda dapat mengakses dan memperbarui Data Pribadi Anda dan membuat pilihan tertentu tentang cara Data Pribadi Anda digunakan.

Pemberitahuan ini meliputi aktivitas pengumpulan data kami baik secara online maupun offline, termasuk Data Pribadi yang Kami kumpulkan melalui berbagai saluran kami seperti situs web, aplikasi, jaringan sosial pihak ketiga, Layanan Konsumen Nestlé, Manajemen Hubungan Konsumen, tempat penjualan dan acara. Ketahuilah bahwa Kami mungkin mengumpulkan data pribadi dari berbagai sumber (situs web, acara offline). Sebagai bagian dari hal ini, Kami menggabungkan Data Pribadi yang awalnya dikumpulkan oleh berbagai entitas *Nestlé* atau mitra *Nestlé*. Lihat Bagian 9 untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengajukan keberatan terhadap hal ini.

Jika Anda tidak memberikan Data Pribadi yang diperlukan kepada kami (Kami akan memberi tahu Anda jika hal tersebut terjadi, misalnya, dengan menjelaskan informasi ini pada formulir pendaftaran kami), Kami mungkin tidak dapat menyediakan produk dan/atau layanan kami kepada Anda. Pemberitahuan ini dapat berubah dari waktu ke waktu (lihat Bagian 11).

Pemberitahuan ini berisi informasi penting mengenai bidang-bidang berikut:

1. SUMBER DATA PRIBADI
2. DARA PRIBADI ANDA YANG KAMI KUMPULKAN DAN CARA KAMI MENGUMPULKANNYA
3. DATA PRIBADI ANAK-ANAK
4. TEKNOLOGI SERUPA/COOKIE, FILE LOG DAN WEB BEACON
5. PENGGUNAAN TERKAIT DATA PRIBADI ANDA
6. PENGUNGKAPAN TERKAIT DATA PRIBADI ANDA
7. PENYIMPANAN DATA PRIBADI
8. PENYIMPANAN DAN/ATAU TRANSFER DATA PRIBADI ANDA

9. AKSES KE DATA PRIBADI ANDA
10. PILIHAN ANDA TENTANG CARA KAMI MENGGUNAKAN DAN MENGUNGKAPKAN DATA PRIBADI ANDA
11. PERUBAHAN TERHADAP PEMBERITAHUAN KAMI
12. PENGONTROL DATA & KONTAK

1. SUMBER DATA PRIBADI

Pemberitahuan ini berlaku untuk Data Pribadi yang Kami kumpulkan dari atau tentang Anda, melalui metode yang dijelaskan di bawah ini (lihat Bagian 2), dari sumber-sumber berikut:

Situs web Nestlé. Situs web yang digunakan oleh konsumen yang dioperasikan oleh atau untuk Nestlé, termasuk situs yang Kami operasikan pada domain/URL dan situs mini yang Kami jalankan di jaringan sosial pihak ketiga seperti Facebook (“**Situs Web**”).

Aplikasi/situs seluler Nestlé. Aplikasi atau situs seluler yang digunakan oleh konsumen yang dioperasikan oleh atau untuk Nestlé, seperti aplikasi ponsel cerdas.

E-mail (surat elektronik), teks, dan pesan elektronik lainnya. Interaksi dengan komunikasi elektronik antara Anda dan Nestlé.

Manajemen Hubungan Konsumen (“CRM”). Nestlé memiliki program CRM yang bertujuan untuk menjalin hubungan jangka panjang dengan konsumen, termasuk mengirim buletin rutin, hadiah, informasi tentang produk baru, mengadakan survei, membuat profil, dll.

Layanan Pelanggan Nestlé. Komunikasi dengan Layanan Pelanggan Nestlé (“**CES**”).

Formulir pendaftaran offline. Pendaftaran melalui media cetak atau digital dan formulir serupa yang Kami kumpulkan melalui, misalnya, surat pos, peragaan di toko, kontes, penampil merek dan promosi lainnya, atau acara.

Interaksi iklan. Interaksi dengan iklan kami (misalnya, jika Anda berinteraksi dengan salah satu iklan kami di situs web pihak ketiga, kami mungkin menerima informasi tentang interaksi tersebut).

Data yang Kami Buat. Selama berinteraksi dengan Anda, kami dapat membuat Data Pribadi tentang Anda (misalnya catatan pembelian Anda dari situs web kami).

Data dari sumber lain. Jaringan sosial pihak ketiga (misalnya seperti Facebook, Google), riset pasar (jika umpan balik tidak diberikan secara anonim), pengumpul data pihak ketiga, mitra promosi Nestlé, data dan sumber publik yang diterima ketika kami mengakuisisi perusahaan lain.

2. DATA PRIBADI ANDA YANG KAMI KUMPULKAN DAN CARA KAMI MENGUMPULKANNYA

Tergantung cara Anda berinteraksi dengan Nestlé (online, offline, melalui telepon, dll.), Kami mengumpulkan berbagai jenis informasi dari Anda, sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Informasi kontak pribadi. Berisi informasi apa pun yang Anda berikan kepada Kami yang akan memungkinkan Kami menghubungi Anda, seperti nama Anda, alamat pos, alamat e-mail, detail jaringan sosial, atau nomor telepon.

Informasi login akun. Setiap informasi yang diperlukan untuk memberi Anda akses ke profil akun khusus Anda. Contohnya yaitu ID login/alamat email, nama layar, kata sandi dalam format yang tidak dapat dipulihkan, dan/atau pertanyaan dan jawaban keamanan.

Manajemen Hubungan Konsumen (“CRM”). Nestlé memiliki program CRM yang bertujuan untuk menjalin hubungan jangka panjang dengan konsumen, termasuk mengirim buletin rutin, hadiah, informasi tentang produk baru, mengadakan survei, membuat profil, dll.

Minat & informasi demografis. Setiap informasi yang menggambarkan karakteristik perilaku atau demografis Anda. Contohnya yaitu tanggal lahir Anda, usia atau rentang usia, jenis kelamin, lokasi geografis (misalnya kode pos), produk favorit, hobi dan minat, dan informasi rumah tangga atau gaya hidup.

Informasi dari komputer/perangkat seluler. Informasi apa pun tentang sistem komputer atau perangkat teknologi lainnya yang Anda gunakan untuk mengakses salah satu Situs Web atau aplikasi kami, seperti alamat Internet protocol (IP) yang digunakan untuk menghubungkan komputer atau perangkat Anda ke Internet, jenis sistem operasi, serta versi dan jenis browser web. Jika Anda mengakses situs web atau aplikasi Nestlé melalui perangkat seluler seperti ponsel cerdas, informasi yang dikumpulkan juga akan mencantumkan, jika diizinkan, ID perangkat unik ponsel Anda, ID iklan, lokasi geografis, dan data perangkat seluler serupa lainnya.

Informasi penggunaan komunikasi/situs web. Saat Anda menelusuri dan berinteraksi dengan Situs Web atau buletin kami, Kami menggunakan teknologi pengumpulan data otomatis untuk mengumpulkan informasi tertentu tentang tindakan Anda. Termasuk informasi seperti tautan mana yang Anda klik, halaman atau konten mana yang Anda lihat dan durasinya, serta informasi dan statistik serupa lainnya tentang interaksi Anda, seperti waktu respons konten, kesalahan pengunduhan dan durasi kunjungan ke halaman tertentu. Informasi ini didapatkan dengan menggunakan teknologi otomatis seperti cookie dan web beacon, dan juga dikumpulkan melalui penggunaan pelacakan pihak ketiga untuk tujuan analisis dan periklanan. Anda berhak untuk menolak penggunaan teknologi semacam itu, untuk rincian lebih lanjut lihat Bagian 4.

Riset pasar & umpan balik konsumen. Informasi apa pun yang Anda bagikan secara sukarela kepada Kami tentang pengalaman Anda menggunakan produk dan layanan kami.

Konten yang konsumen buat. Konten apa pun yang Anda buat dan kemudian bagikan kepada Kami di jaringan sosial pihak ketiga atau dengan mengunggahnya ke salah satu Situs web atau aplikasi kami, termasuk penggunaan aplikasi jaringan sosial media pihak ketiga seperti Facebook. Contohnya yaitu foto, video, kisah pribadi, atau media atau konten serupa lainnya. Jika diizinkan, Kami mengumpulkan dan memublikasikan konten yang dibuat konsumen sehubungan dengan berbagai aktivitas, termasuk kontes dan promosi lainnya, fitur komunitas situs web, keterlibatan konsumen, dan jaringan sosial pihak ketiga.

Informasi jaringan sosial pihak ketiga. Informasi apa pun yang Anda bagikan secara terbuka di jaringan sosial pihak ketiga atau informasi yang merupakan bagian dari profil Anda di jaringan sosial pihak ketiga (seperti Facebook/Instagram/TikTok) dan bahwa Anda mengizinkan jaringan sosial pihak ketiga untuk membagikannya kepada Kami. Contohnya yaitu informasi akun dasar Anda (misalnya nama, alamat email, jenis kelamin, tanggal lahir,

kota tempat tinggal saat ini, foto profil, ID pengguna, daftar teman, dll.) dan informasi atau aktivitas tambahan lainnya yang Anda izinkan untuk dibagikan oleh jaringan sosial pihak ketiga. Kami menerima informasi profil jaringan sosial pihak ketiga Anda (atau sebagian dari itu) setiap kali Anda mengunduh atau berinteraksi dengan aplikasi web *Nestlé* di jaringan sosial pihak ketiga seperti Facebook, setiap kali Anda menggunakan fitur jaringan sosial yang terintegrasi dalam situs *Nestlé* (seperti Facebook Connect) atau setiap kali Anda berinteraksi dengan Kami melalui jaringan sosial pihak ketiga. Untuk mempelajari selengkapnya tentang cara *Nestlé* mendapatkan informasi Anda dari jaringan sosial pihak ketiga, atau untuk tidak berpartisipasi membagikan informasi jaringan sosial semacam itu, mohon kunjungi situs web jaringan sosial pihak ketiga yang terkait.

Panggilan ke Layanan Pelanggan Nestlé. Komunikasi dengan CES dapat direkam atau didengarkan, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, untuk kebutuhan operasional setempat (misalnya untuk tujuan kualitas atau pelatihan). Jika diwajibkan oleh hukum, Anda akan diberi tahu mengenai rekaman tersebut di awal panggilan Anda.

Data Pribadi yang Sensitif. Kami tidak berupaya mengumpulkan atau memproses data pribadi yang sensitif dalam operasional bisnis kami sehari-hari. Jika kami harus memproses data pribadi Anda yang sensitif dengan alasan apa pun, kami melakukannya dengan mendapatkan persetujuan sebelumnya dari Anda untuk segala pemrosesan yang bersifat sukarela (misalnya untuk tujuan pemasaran). Jika kami memproses data pribadi Anda yang sensitif untuk tujuan lain, kami melakukannya dengan dasar hukum berikut: (i) deteksi dan pencegahan tindak kriminal (termasuk pencegahan penipuan); dan (ii) kepatuhan terhadap hukum yang berlaku (misalnya untuk mematuhi pelaporan keragaman kami).

3. DATA PRIBADI ANAK-ANAK

Kami tidak dengan sengaja berupaya mendapatkan atau mengumpulkan data pribadi dari anak-anak berusia di bawah 18 tahun. Jika ditemukan bahwa kami secara tidak sengaja mengumpulkan data pribadi dari seorang anak berusia di bawah 18 tahun, kami akan segera menghapus data pribadi anak tersebut dari catatan kami. Namun, Nestlé dapat mengumpulkan data pribadi anak-anak berusia di bawah 18 tahun dari orang tua atau wali mereka secara langsung, dan dengan persetujuan yang jelas dari mereka.

4. TEKNOLOGI SERUPA/COOKIE, FILE LOG DAN WEB BEACON

Teknologi Serupa/Cookie. Mohon lihat Pemberitahuan Cookie kami [[masukkan hyperlink](#)] untuk mempelajari cara pengelolaan pengaturan cookie Anda dan untuk mendapatkan informasi terperinci tentang cookie yang Kami gunakan dan tujuan penggunaannya oleh Kami.

File Log. Kami mengumpulkan informasi dalam bentuk file log yang mencatat aktivitas situs web dan mengumpulkan statistik tentang perilaku penelusuran web Anda. Entri ini dibuat secara otomatis, dan membantu Kami untuk menangani kesalahan, meningkatkan performa dan menjaga keamanan Situs web kami.

Web Beacon. Web beacon (juga dikenal sebagai “web bugs”) adalah string kode kecil yang mengirimkan gambar grafik pada halaman web atau email untuk tujuan mentransfer data kembali ke Kami. Informasi yang dikumpulkan melalui web beacon berisi informasi seperti alamat IP, serta informasi tentang cara Anda menanggapi kampanye email (misalnya pada jam berapa email dibuka, tautan mana yang Anda klik di email, dll.). Kami akan menggunakan web beacon di Situs web kami atau menyertakannya dalam email yang Kami kirimkan kepada Anda. Kami akan menggunakan informasi web beacon untuk berbagai tujuan, termasuk

namun tidak terbatas pada, pelaporan lalu lintas situs, jumlah pengunjung unik, iklan, personalisasi, pelaporan dan pemeriksaan email.

5. PENGGUNAAN DATA PRIBADI ANDA

Paragraf berikut menjelaskan berbagai tujuan Kami mengumpulkan dan menggunakan Data Pribadi Anda, dan berbagai jenis Data Pribadi yang dikumpulkan untuk setiap tujuan. Ketahuilah bahwa tidak semua penggunaan di bawah ini akan relevan untuk setiap individu.

<u>Kami Menggunakan Data Pribadi untuk Hal Apa</u>	<u>Alasan kami</u>
<p><u>Manajemen Hubungan Konsumen dan Layanan Konsumen.</u> Kami menggunakan Data Pribadi Anda untuk menjalin hubungan jangka panjang, termasuk mengirim buletin rutin, hadiah, informasi tentang produk baru, mengadakan survei, membuat profil, tujuan layanan konsumen, termasuk menjawab pertanyaan Anda. Hal ini biasanya membutuhkan penggunaan informasi kontak pribadi tertentu dan informasi mengenai alasan pertanyaan Anda (misalnya status pesanan, masalah teknis, keluhan/pertanyaan produk, pertanyaan umum, dll.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Memenuhi kewajiban kontraktual</u> • <u>Kewajiban hukum</u>
<p><u>Kontes, pemasaran, dan promosi lainnya.</u> Dengan persetujuan Anda (jika diperlukan), Kami menggunakan Data Pribadi Anda untuk memberikan informasi tentang produk atau layanan (misalnya kampanye atau promosi atau informasi pemasaran). Hal ini dapat dilakukan melalui sarana seperti email, iklan, SMS, panggilan telepon, dan surat pos sejauh diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Beberapa kampanye dan promosi kami dijalankan pada situs jaringan sosial dan/atau situs web pihak ketiga. Penggunaan Data Pribadi Anda bersifat sukarela, yang berarti Anda dapat menentang (atau menarik persetujuan Anda di negara-negara tertentu) pemrosesan Data Pribadi Anda untuk tujuan ini. Untuk informasi terperinci tentang cara memodifikasi preferensi Anda tentang informasi pemasaran, mohon lihat Bagian 9 dan 10 di bawah ini. Untuk informasi selengkapnya tentang kontes kami dan promosi lainnya, mohon lihat rincian atau peraturan resmi yang diposting bersama setiap kontes/promosi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Dengan persetujuan Anda (jika diperlukan)</u> • <u>Memenuhi kewajiban kontraktual</u>
<p><u>Jaringan sosial pihak ketiga:</u> Kami menggunakan Data Pribadi Anda saat Anda berinteraksi dengan fitur jaringan sosial pihak ketiga, seperti fungsi “Like,” untuk menampilkan iklan dan berkomunikasi dengan Anda di jaringan sosial pihak ketiga. Anda dapat mempelajari selengkapnya tentang cara kerja fitur ini, data profil Anda yang Kami dapatkan, dan mencari tahu cara untuk tidak berpartisipasi dengan meninjau pemberitahuan privasi jaringan sosial pihak ketiga yang terkait.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Dengan persetujuan Anda (jika diperlukan)</u>
<p><u>Personalisasi (offline dan online).</u> Dengan persetujuan Anda (jika diperlukan), Kami menggunakan Data Pribadi Anda (i) untuk menganalisis preferensi dan kebiasaan Anda, (ii) untuk mengantisipasi kebutuhan Anda berdasarkan analisis kami terhadap profil Anda, (iii) untuk meningkatkan dan mempersonalisasi pengalaman Anda di Situs web dan</p>	

<p>aplikasi kami; (iv) untuk memastikan bahwa konten dari Situs web/aplikasi kami dioptimalkan untuk Anda dan untuk komputer atau perangkat Anda; (v) untuk menampilkan konten dan iklan yang ditargetkan, dan (vi) untuk memungkinkan Anda berpartisipasi dalam fitur interaktif, bila Anda menginginkannya. Misalnya, Kami mengingat ID login/alamat email atau nama layar Anda agar Anda dapat masuk dengan cepat lain kali di saat Anda mengunjungi situs kami atau agar Anda dapat dengan mudah mengambil item yang sebelumnya ditempatkan di keranjang belanja Anda. Berdasarkan jenis informasi ini, dan dengan persetujuan Anda (jika diperlukan), Kami juga menampilkan konten atau promosi khusus <i>Nestlé</i> yang disesuaikan dengan minat Anda. Penggunaan Data Pribadi Anda bersifat sukarela, yang berarti Anda dapat menentang pemrosesan Data Pribadi Anda untuk tujuan ini. Untuk informasi terperinci tentang cara untuk tidak berpartisipasi, mohon lihat Bagian 10 di bawah ini.</p>	
<p><i>Pemenuhan pesanan.</i> Kami menggunakan Data Pribadi Anda untuk memproses dan mengirimkan pesanan Anda, memberi tahu Anda tentang status pesanan Anda, alamat yang benar, dan melakukan verifikasi identitas serta aktivitas deteksi penipuan lainnya. Untuk hal ini, kami menggunakan Data Pribadi dan informasi pembayaran tertentu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Memenuhi kewajiban kontraktual</u> • <u>Dengan persetujuan Anda (jika diperlukan)</u> • <u>Kewajiban hukum</u>
<p><i>Tujuan umum lainnya (misalnya riset pasar atau internal, analitis, keamanan).</i> Sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Kami menggunakan Data Pribadi Anda untuk tujuan bisnis umum lainnya, seperti mengelola akun Anda, melakukan riset pasar atau internal dan mengukur keefektifan kampanye iklan. Jika Anda memiliki akun <i>Nestlé</i>, Kami berhak menyesuaikan akun tersebut menjadi satu akun tunggal. Kami juga menggunakan Data Pribadi Anda untuk pengelolaan dan pengoperasian sistem komunikasi, IT, dan keamanan kami.</p>	
<p><i>Alasan hukum atau merger/akuisisi.</i> Dalam hal <i>Nestlé</i> atau asetnya diakuisisi oleh, atau bergabung dengan, perusahaan lain termasuk mengalami kebangkrutan, kami akan membagikan Data Pribadi Anda dengan penerus hak hukum kami mana pun. Kami juga akan mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga (i) bila diwajibkan oleh hukum yang berlaku; (ii) untuk mengikuti proses hukum; (iii) memenuhi permintaan dari lembaga penegakan hukum yang kompeten; (iv) melindungi hak, privasi, keamanan atau properti kami, atau publik; atau (v) untuk melaksanakan syarat perjanjian apa pun atau syarat Situs web kami.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Kewajiban hukum</u>

6. PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI ANDA

Selain entitas *Nestlé* yang disebutkan dalam bagian kontak & pengontrol data (lihat Bagian 12), Kami membagikan Data Pribadi Anda dengan jenis organisasi pihak ketiga berikut:

Penyedia layanan. Penyedia layanan adalah perusahaan eksternal yang Kami gunakan untuk membantu Kami menjalankan bisnis kami (misalnya pemenuhan pesanan, proses pembayaran, deteksi penipuan dan verifikasi identitas, operasional situs web, perusahaan riset pasar, layanan dukungan, promosi, pengembangan situs web, analisis data, CRC, dll.). Penyedia layanan, dan staf pilihan mereka, hanya diizinkan untuk mengakses dan menggunakan Data Pribadi Anda atas nama Kami untuk tugas-tugas spesifik yang harus dijalankan, berdasarkan instruksi kami, dan diwajibkan untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan Data Pribadi Anda.

Instansi pelaporan kredit/penagih utang. Sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, instansi pelaporan kredit dan penagih utang adalah perusahaan eksternal yang Kami gunakan untuk membantu Kami memverifikasi kelayakan kredit Anda (terutama untuk pesanan dengan faktur) atau untuk mengumpulkan faktur terutang.

Perusahaan pihak ketiga yang menggunakan Data Pribadi untuk tujuan pemasaran mereka sendiri. Kecuali Anda telah memberikan persetujuan, Kami tidak memberikan lisensi atau menjual Data Pribadi Anda kepada perusahaan pihak ketiga untuk tujuan pemasaran mereka sendiri. Identitas mereka akan diungkapkan pada saat persetujuan Anda diminta.

Penerima pihak ketiga yang menggunakan Data Pribadi untuk alasan hukum atau karena merger/akuisisi. Kami akan mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga untuk alasan hukum atau dalam konteks akuisisi atau merger (lihat Bagian 5 untuk rincian).

7. PENYIMPANAN DATA PRIBADI ANDA

Sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Kami akan menggunakan Data Pribadi Anda selama jangka waktu yang diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan Data Pribadi Anda (sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 5 di atas) atau untuk mematuhi persyaratan hukum yang berlaku. Data pribadi yang digunakan untuk memberi Anda pengalaman yang dipersonalisasi (lihat Bagian 5 di atas untuk rincian) akan disimpan untuk jangka waktu yang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

8. PENGUNGKAPAN, PENYIMPANAN DAN/ATAU TRANSFER DATA PRIBADI ANDA

Kami menggunakan langkah yang tepat (dijelaskan di bawah) untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan Data Pribadi Anda. Namun, ketahuilah bahwa perlindungan ini tidak berlaku untuk informasi yang ingin Anda bagikan di area publik seperti jaringan sosial pihak ketiga.

Pihak yang dapat mengakses Data Pribadi Anda. Data Pribadi Anda akan diproses oleh staf atau agen kami yang berwenang, berdasarkan kebutuhan informasi, tergantung pada tujuan spesifik dikumpulkannya data pribadi Anda (misalnya staf kami yang bertugas menangani masalah pelayanan konsumen akan memiliki akses kepada catatan konsumen Anda).

Langkah yang diambil dalam lingkungan operasional. Kami menyimpan Data Pribadi Anda di lingkungan operasional yang menggunakan langkah keamanan yang sesuai untuk mencegah akses yang tidak sah. Kami mengikuti standar yang sesuai untuk melindungi Data Pribadi. Sayangnya, transmisi informasi melalui internet tidak sepenuhnya aman dan meskipun Kami akan berupaya sebaik mungkin untuk melindungi Data Pribadi Anda, Kami tidak dapat menjamin keamanan data selama transmisi melalui Situs web/aplikasi kami.

Langkah yang Kami harapkan Anda ambil. Anda juga harus berperan dalam menjaga keamanan dan perlindungan Data Pribadi Anda. Saat mendaftarkan akun online, pastikan memilih kata sandi akun yang sulit ditebak oleh orang lain dan jangan pernah mengungkapkan kata sandi Anda kepada orang lain. Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan kata sandi ini dan untuk setiap penggunaan akun Anda. Jika Anda menggunakan komputer bersama atau publik, jangan pernah memilih opsi pengingat ID login/alamat email atau kata sandi dan pastikan Anda keluar dari akun Anda setiap kali meninggalkan komputer. Anda juga harus menggunakan kontrol atau pengaturan privasi yang Kami sediakan di Situs web/aplikasi kami.

Mentransfer Data Pribadi Anda. Bisnis kami dijalankan secara global, maka kami mungkin perlu mentransfer data pribadi Anda dalam grup Nestlé, dan kepada pihak ketiga sebagaimana tercantum dalam Bagian 6 di atas, sehubungan dengan tujuan yang ditetapkan dalam Pemberitahuan Privasi ini. Karena alasan ini, kami mungkin mentransfer data pribadi Anda ke negara lain yang mungkin memiliki persyaratan kepatuhan perlindungan data dan hukum yang berbeda dengan yang berlaku di negara tempat Anda berada.

9. HAK-HAK ANDA

Akses ke Data Pribadi. Anda berhak mengakses, meninjau, dan meminta salinan informasi fisik atau elektronik tentang Anda yang disimpan. Anda juga berhak meminta informasi tentang sumber Data Pribadi Anda.

Hak-hak ini dapat diajukan dengan mengirimkan e-mail kepada Kami di nestle.indonesia@id.nestle.com atau menghubungi kami di 0-80018-21028 (bebas pulsa), serta melampirkan salinan ID Anda atau rincian yang setara (jika diminta oleh Kami dan diizinkan oleh hukum). Jika permintaan diajukan oleh orang lain selain Anda, tanpa memberikan bukti bahwa permintaan tersebut secara sah dibuat atas nama Anda, permintaan tersebut akan ditolak. Ketahuilah bahwa informasi identifikasi apa pun yang diberikan kepada Kami hanya akan diproses sesuai dengan, dan sejauh diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Hak tambahan (misalnya modifikasi, penghapusan Data Pribadi). Jika diizinkan oleh hukum, Anda dapat (i) meminta penghapusan, pemindahan, perbaikan atau revisi terhadap Data Pribadi Anda; (ii) membatasi penggunaan dan pengungkapan Data Pribadi Anda; dan (iii) mencabut persetujuan terhadap setiap aktivitas pemrosesan data kami.

Ketahuilah bahwa, dalam keadaan tertentu, Kami tidak akan dapat menghapus Data Pribadi Anda tanpa menghapus akun pengguna Anda. Kami mungkin diminta untuk menyimpan beberapa Data Pribadi Anda setelah Anda meminta penghapusan, untuk memenuhi kewajiban kontraktual atau hukum kami. Kami juga dapat diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku untuk mempertahankan beberapa Data Pribadi Anda untuk memenuhi kebutuhan bisnis kami.

Jika tersedia, Situs Web kami memiliki fitur khusus yang dapat Anda gunakan untuk meninjau dan mengedit Data Pribadi yang telah Anda berikan. Ketahuilah bahwa Kami meminta konsumen terdaftar kami untuk memverifikasi identitas mereka (misalnya, ID login/alamat email, kata sandi) sebelum mereka dapat mengakses atau membuat perubahan terhadap informasi akun mereka. Ini membantu mencegah akses yang tidak sah ke akun Anda.

Semoga Kami dapat menjawab pertanyaan yang mungkin Anda miliki tentang cara kami memproses Data Pribadi Anda. Namun, jika Anda masih memiliki kekhawatiran, Anda juga berhak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas perlindungan data yang kompeten.

10. PILIHAN ANDA TENTANG CARA KAMI MENGGUNAKAN DAN MENGUNGKAPKAN DATA PRIBADI ANDA

Kami berupaya memberikan Anda pilihan mengenai Data Pribadi yang Anda berikan kepada Kami. Mekanisme berikut memberi Anda kontrol terhadap Data Pribadi Anda:

Teknologi Serupa/Cookie. Anda mengelola persetujuan Anda melalui (i) solusi manajemen persetujuan kami atau (ii) browser Anda untuk menolak semua atau beberapa cookie/teknologi serupa, atau untuk mengingatkan Anda saat hal tersebut digunakan. Mohon lihat Bagian 4 di atas.

Iklan, pemasaran, dan promosi. Anda dapat menyetujui Data Pribadi Anda digunakan oleh Nestlé untuk mempromosikan produk atau layanannya melalui kotak centang yang terdapat pada formulir pendaftaran atau dengan menjawab pertanyaan yang disampaikan oleh perwakilan CES kami. Jika Anda memutuskan bahwa Anda tidak lagi ingin menerima informasi semacam itu, Anda kemudian dapat berhenti berlangganan agar tidak lagi menerima informasi terkait pemasaran kapan saja, dengan mengikuti petunjuk yang diberikan dalam setiap informasi tersebut. Untuk berhenti berlangganan dari informasi pemasaran yang dikirim melalui media apa pun, termasuk jaringan sosial pihak ketiga, Anda dapat memilih untuk tidak menerima pengiriman kapan saja dengan berhenti berlangganan melalui tautan yang tersedia pada informasi yang kami kirimkan, masuk ke Situs web/aplikasi atau jaringan sosial pihak ketiga dan menyesuaikan preferensi pengguna Anda di profil akun Anda dengan menghapus centang pada kotak yang terkait atau dengan menghubungi CES kami. Ketahuilah bahwa, meskipun Anda memilih untuk tidak menerima informasi pemasaran, Anda masih akan menerima informasi administratif dari Kami, seperti pesanan atau konfirmasi transaksi lainnya, pemberitahuan tentang aktivitas akun Anda (misalnya konfirmasi akun, perubahan kata sandi, dll.), dan pengumuman terkait non-pemasaran penting lainnya.

Personalisasi (offline dan online): jika Anda ingin Data Pribadi Anda digunakan oleh Nestlé untuk memberikan Anda pengalaman yang dipersonalisasi/konten & iklan yang ditargetkan, Anda dapat menunjukkannya melalui kotak centang terkait yang terdapat pada formulir pendaftaran atau dengan menjawab pertanyaan yang disampaikan oleh perwakilan CES kami. Jika Anda memutuskan untuk tidak ingin lagi mendapatkan manfaat dari personalisasi ini, Anda dapat memilih untuk tidak berpartisipasi kapan saja dengan masuk ke Situs web/aplikasi dan menyesuaikan preferensi pengguna Anda di profil akun Anda dengan menghapus centang pada kotak terkait atau dengan menghubungi CES kami.

Iklan yang Ditargetkan. Kami bermitra dengan jaringan iklan dan penyedia layanan iklan lainnya (“Penyedia Iklan”) yang menangani iklan atas nama Kami dan perusahaan yang tidak berafiliasi lainnya di Internet. Beberapa iklan tersebut disesuaikan dengan minat Anda berdasarkan informasi yang dikumpulkan di situs Nestlé atau di situs web yang tidak berafiliasi dari waktu ke waktu. Anda dapat mengunjungi www.aboutads.info/choices untuk mempelajari selengkapnya tentang jenis periklanan ini, serta cara memilih untuk tidak berpartisipasi dalam praktik periklanan berbasis minat dari perusahaan yang berpartisipasi dalam program pengaturan mandiri Digital Advertising Alliance (“DAA”). Selain itu, Anda dapat memilih untuk tidak berpartisipasi pada jenis periklanan ini di aplikasi seluler dari perusahaan yang berpartisipasi dalam aplikasi AppChoices DAA dengan mengunduh aplikasi dari app store Android atau iOS. Anda juga dapat menghentikan pengumpulan data lokasi yang tepat dari perangkat seluler dengan mengakses pengaturan layanan lokasi perangkat Anda.

11. PERUBAHAN TERHADAP PEMBERITAHUAN INI

Jika Kami mengubah cara Kami menangani Data Pribadi Anda, Kami akan memperbarui Pemberitahuan ini. Kami berhak untuk melakukan perubahan terhadap praktik kami dan Pemberitahuan ini setiap saat, periksa kembali secara berkala untuk melihat pembaruan atau perubahan terhadap Pemberitahuan kami.

12. PENGONTROL DATA & KONTAK

Untuk mengajukan pertanyaan atau menyampaikan komentar tentang Pemberitahuan ini dan praktik privasi kami atau untuk mengajukan keluhan tentang kepatuhan kami terhadap undang-undang privasi yang berlaku, hubungi Kami di: nestle.indonesia@id.nestle.com atau hubungi CES kami di 0-80018-21028 (bebas pulsa).

Kami akan menanggapi dan memeriksa keluhan apa pun tentang cara Kami menangani Data Pribadi (termasuk keluhan bahwa Kami melanggar hak Anda menurut undang-undang privasi yang berlaku).

Pengontrol data	Bertanggung jawab untuk
PT Nestlé Indonesia dan afiliasinya Arkadia Green Park Tower G Lantai 11, Jl. TB Simatupang Kav 88, Kel. Kebagusan, Kec. Pasar Minggu, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12520	Seluruh aktivitas